***Работа с обращениями граждан***

Работа с обращениями граждан является одной из важнейших сфер деятельности органов власти всех уровней.

За 12 месяцев 2023 года в администрацию района поступило и рассмотрено 703 обращения, задано 782 вопроса.

За отчетный период в администрацию Татищевского муниципального района поступило и рассмотрено 252 письменных обращения, задано 289 вопросов, в том числе:

из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Саратовской области и заместителей Председателя Правительства Саратовской области - 81 обращение;

из иных вышестоящих органов - 18 обращений;

из органов исполнительной власти - 47;

обращения, поступившие непосредственно в администрацию района – 86, из них на бумажном носителе - 45, в электронном виде - 41;

из других органов - 20.

За 12 месяцев 2023 года главой Татищевского муниципального района проведено 46 личных приемов, при этом поступило 157 обращений, принято 179 человек, задан 171 вопрос. Также проведены 6 выездных приема (7 обращений, 7 человек, 8 вопросов).

Наиболее эффективное взаимодействие администрации Татищевского муниципального района с населением осуществляется посредством телефона «Горячей линии» главы Татищевского муниципального района.

За 12 месяцев 2023 года поступило 287 обращений, задано 314 вопросов, что составляет 41% от общего количества всех обращений, поступивших и рассмотренных в администрации района.

Взаимодействие власти и населения дает свои результаты. Итогом совместной работы является 54% положительно решенных вопросов от общего количества вопросов, поступивших от жителей Татищевского муниципального района.

От общего количества вопросов, находящихся на рассмотрении в администрации района, приняты меры по 422 вопросам (54%), даны разъяснения по 345 вопросам, 15 вопросов оставлено на контроле.

Наибольшее количество обращений от жителей района поступило по вопросам **жилищно-коммунального хозяйства** (236 вопросов), а именно: перебои в водоснабжении, электроснабжении, газоснабжении, теплоснабжении, устранение аварийных ситуаций на водопроводе, течь водопровода, течь канализации, улучшение жилищных условий, признание жилья аварийным, вывоз ТКО, подключение к централизованной системе водоснабжения, работа управляющих компаний, ремонт общедомового имущества МКД, коммунальные услуги ненадлежащего качества капитальный ремонт, ремонт газового оборудования. Решены положительно 184 вопроса, 2 вопроса на контроле, по остальным вопросам даны разъяснения).

**Приняты меры:**

* восстановлено водоснабжение у абонентов по ул.Крупской, ул.Северная, Школьная, Пионерская, Комсомольская, Советская, Коммунистическая, ул.Лапшова, ул.Мичурина, пер.Сельхозтехники в р.п.Татищево;
* произведена ревизия водяных уличных колонок в р.п.Татищево, восстановлена работоспособность колонок по ул.Советская, ул.Дзержинская, ул.Некрасова, ул.Спортивная, ул.Новая, ул.Пионерская;
* нормализован напор воды у абонентов по ул.Калинина в р.п.Татищево;
* устранена течь водонапорной башни по ул.Победы, ул.Шигаева;
* устранена течь водопровода по ул.Советская, ул.Коммунистическая, ул.Шигаева, ул.Чапаева, ул.Октябрьская, ул.Школьная, ул.Красноармейская;
* устранена течь канализации по ул.переулок Сельхозтехники, д.7, ул.Северная 2 кв.; ул.Школьная, д.20, оказана помощь в прочистке канализации семье военнослужащего в с.Широкое;
* восстановлено газоснабжение частных домовладений по ул.М.Горького, МКД в с.Сторожевка, д.Губаревка;
* отремонтирован пожарный гидрант на ст.Курдюм;
* произведено подключение к центральному водопроводу абонента по ул.Дорожная, ул.Заречная, многоквартирного дома по ул.Северная 1кв., д.6;
* выданы технические условия на подключение к центральному водоснабжению и разрешение на устройство септика абоненту по ул.переулок Сельхозтехники в р.п.Татищево;
* оказано содействие в подключении к газу жилого дома в с.Идолга, с.Ягодная Поляна;
* оказано содействие в ремонте газового котла жительнице с.Корсаковка;
* проведены мероприятия по нормализации качества воды в с.Октябрьский Городок;
* заключен договор соцнайма жилья с жительницей д.Полянское;
* выполнен перенос контейнерной площадки по ул.Комсомольская;
* обеспечен подвоз питьевой воды жителям д.Шевыревка;
* восстановлено нормативное теплоснабжение в СХТ им.Тимирязева;
* устранено "мигание" электричества в домовладениях в с.Кувыка;
* нормализовано теплоснабжение в многоквартирном доме в с.Сторожевка по ул.Компрессорная.

Вопросы **благоустройства** также волновали жителей района (126 вопросов, решены 77 вопросов, остальные разъяснены).

**Приняты меры:**

* проведена замена фонарей уличного освещения в р.п.Татищево по ул.Дзержинского, ул.Красноармейская, ул.Новая, ул.Колхозная, ул.Чехова, ул.Рабочая, ул.Мичурина, ул.Чапаева, ул.Арбатская в р.п.Татищево;
* произведена очистка дренажной траншеи по ул.Комсомольская, ул.Лагерная, ул.Чапаева, на пересечении улиц Калинина и Лапшова, рядом со сквером "Спортивный" в р.п.Татищево, произведена прочистка водосточной трубы в с.Б.Федоровка;
* произведено благоустройство водоотводной канавы по ул.Железнодорожная в р.п.Татищево;
* устранена угроза подтопления домовладений по ул.Д.Бедного, ул.Чехова, ул.Гвардейская, ул.Колхозная;
* произведен ремонт элементов детской площадки на ул.Школьная.
* произведена опиловка дерева в с.Сторожевка, вызывающего опасность повреждения газовой трубы;
* произведена опиловка деревьев по ул.Северная, ул.Крупской, ул.Аткарская в р.п.Татищево, в п.Садовый около магазина "Даня";
* решен вопрос по благоустройству придомовой территории по ул.Школьная;
* оказана помощь в ремонте забора и разравнивании грунта на территории земельного участка члена семьи участника СВО);
* приведено в порядок место устранения аварии на водопроводе по ул.Школьная, д.22А, ул.Северная 2 кв., д.22;
* вывезен крупногабаритный мусор с ул.Красноармейская, ул.Арбатская,
* произведен окос сорной растительности по ул.Шигаева, ул.Красноармейская, ул.Школьная в р.п.Татищево;
* произведено устройство водоотвода на участке жительницы ул.Дзержинского в р.п.Татищево;
* выполнены работы по уборке кладбища в р.п.Татищево;

 Особую обеспокоенность жителей вызвали вопросы **устранения последствий паводка** и оформления документов на положенную вследствие ЧС компенсацию материального ущерба (41 вопрос, все решены положительно).

**Приняты меры:**

* произведена откачка воды с территорий подтопленных домовладений в р.п.Татищево по ул.Дзержинского, ул.Шигаева, ул.Пушкина, ул.Гоголя, ул.Дорожная.

Рассмотрено 119 вопросов, касающихся **строительства, ремонта и содержания дорог** (решены положительно 76 вопросов, 1 на контроле).

**Приняты меры:**

* подрядной организацией приведен в нормативное состояние автоподъезд к дачным участкам в д.Ильиновка;
* произведен ремонт дороги по ул.Компрессорная в с.Сторожевка;
* произведено грейдирование дорог в р.п.Татищево по ул.Бударина, ул.Лагерная, ул.Спортивная, ул.Чехова, ул.Арбатская, ул.Лунная, ул.Михайловская, ул.Зеленая, ул.Комсомольская, грунтовой дороги до д.Кривопавловка;
* произведено щебенение дорог по ул.Советская, ул.Комсомольская, ул.Коммунистическая в р.п.Татищево;
* произведено устройство водоотводных труб на дорогах по ул.Д.Бедного, ул.Дзержинского, ул.Коммунистическая, ул.Автомобильная, ул.Шигаева;
* произведена отсыпка опокой дороги по ул.Центральная в д.Новополье;
* выполнено щебенение дороги по ул.Шигаева вблизи домов 4 и 8А;
* произведено асфальтирование дороги на ул.Д.Бедного;
* выполнена очистка дорог от снега в с.Вязовка и ст.Курдюм

Принятые меры по вопросам **социальной сферы** (57 вопросов: решены 19 вопросов, 1 вопрос на контроле), из них:

* оказано содействие в обеспечение диабетика сахароснижающими препаратами;
* оказано содействие в оформлении детского пособия семье участника СВО;
* запланирован ремонт кровли в МОУ с.Широкое на 2024 год,
* оказана благотворительная помощь в приобретении ИВМ для детского сада
* трудоустройство - 7 (6 решены, 1 разъяснен).

Также рассмотрены вопросы тематик:

* основы государственного управления/конституционный строй (территориальное общественное самоуправление, общественные организации устав, денежное содержание муниципального служащего) - 12 (4 вопроса решены положительно),
* капитальное строительство (автодорожный путепровод) - 11 (разъяснено),
* специальная военная операция - 35 (16 решено, в том числе оказано содействие в вопросах получения положенных выплат участникам СВО и присвоения соответствующего статуса, 16 разъяснено, 2 на контроле) ,
* земельные и имущественные отношения - 31 (6 решены положительно),
* транспорт /организация транспортных пассажирских перевозок, дорожная знаки и дорожная разметка, светофоры, парковки, сохранность автомобильных дорог- 34 (8 вопросов решены положительно, из них - установлен дорожный знак ограничения движения грузовых машин по ул.Весенняя, приведен в нормативное состояние светофорный объект по ул.Крупской),
* отлов безнадзорных животных (в т.ч. диких) - 14 (решены положительно, произведен отлов специализированной организацией),
* связь (работа почты, инфраструктура связи) - 7 (решены - 5, в т.ч. приведен в надлежащее состояние опора ПАО "Ростелеком" в с.Широкое по ул.Московская, разъяснены - 2),
* сельское хозяйство - 22, из них проведено 7 бесед с владельцами собак по ул.Мичурина, ул.Комсомольская, ул.Весенняя, ул.Северная, ул.Дзержинского в р.п.Татищево о правилах содержания домашних животных (8 - решено, 9 - разъяснено),
* финансы (банки, договорные обязательства) - 11 (разъяснено - 10, решено - 1),
* градостроительство и архитектура - 6 (разъяснено),
* бытовое обслуживание населения (ритуальные услуги) -3 (разъяснено),
* промышленность (работа нефтегазового комплекса) -2 (разъяснено),
* природные ресурсы и охрана окружающей среды - 14 (2 решено, 12 разъяснено),
* торговля /размещение объектов торговли - 3 (решено 2 вопроса размещения/содержания объектов торговли , в т.ч. благоустроен подъезд к магазину "Пятерочка" на ул.Крупской, устранена скользкость, 1 разъяснен);
* безопасность и охраны правопорядка - 3 (разъяснено),
* реклама - 1 (разъяснено),
* памятники участникам ВОВ - 1 (разъяснено).

Кроме того, получены 3 благодарности в адрес администрации района.