

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**ТАТИЩЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

30.12.2020 № 1300

р.п.Татищево

Об утверждении муниципальной программы

«Обеспечение защиты прав потребителей в Татищевском

муниципальном районе Саратовской области»

на 2021-2025 годы

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ   
«Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1   
«О защите прав потребителей», на основании Устава Татищевского муниципального района Саратовской области, в целях повышения эффективности защиты прав потребителей на территории Татищевского муниципального района Саратовской области п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить муниципальную программу «Обеспечение защиты прав потребителей в Татищевском муниципальном районе Саратовской области» на 2021 - 2025 годы» согласно приложению.

2. Признать утратившими силу постановление администрации Татищевского муниципального района Саратовской области от 20.09.2017 № 1252 «Об утверждении муниципальной программы «Защита прав потребителей на территории Татищевского муниципального района Саратовской области» на 2017-2020 годы».

2. Опубликовать настоящее постановление в газете Татищевского муниципального района Саратовской области «Вестник Татищевского муниципального района Саратовской области» и разместить на официальном сайте Татищевского муниципального района Саратовской области в сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации Татищевского муниципального района Саратовской области Самойлову Ю.В.

Глава Татищевского

муниципального района П.В.Сурков

Приложение

к постановлению

администрации Татищевского

муниципального района

Саратовской области

от 30.12.2020 № 1300

**Муниципальная программа**

«Обеспечение защиты прав потребителей в Татищевском

муниципальном районе Саратовской области»

на 2021-2025 годы»

Татищево

2020 год

**Муниципальная программа**

«Обеспечение защиты прав потребителей в Татищевском

муниципальном районе Саратовской области»

на 2021-2025 годы

**Паспорт муниципальной программы**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование Программы | Муниципальная программа «Обеспечение защиты прав потребителей в Татищевском муниципальном районе Саратовской области» на 2021 - 2025 годы» (далее по тексту – Программа) |
| Ответственный исполнитель Программы | Администрация Татищевского муниципального района Саратовской области (управление сельского хозяйства, предпринимательства, земельных и имущественных отношений ) |
| Участники Программы | Отдел предпринимательства, потребительского рынка и торговли управления сельского хозяйства, предпринимательства, земельных и имущественных отношений администрации Татищевского муниципального района Саратовской области;  управление образования администрации Татищевского муниципального района Саратовской области;  управление культуры и общественных отношений администрации Татищевского муниципального района Саратовской области;  управление индустриальной, строительной и коммунальной политики администрации Татищевского муниципального района Саратовской области;  муниципальные образования, входящие в состав Татищевского муниципального района Саратовской области (по согласованию);  территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию);  отдел государственного ветконтроля областного государственного учреждения «Татищевская районная станция по борьбе с болезнями животных» (по согласованию);  государственное учреждение здравоохранения Саратовской области «Татищевская районная больница» (по согласованию) |
| Цель Программы | Развитие системы обеспечения прав потребителей в Татищевском районе, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями. |
| Задачи Программы | координация деятельности всех участников по достижению цели Программы;  повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;  повышение доступности правовой помощи для потребителей;  систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;  повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;  создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;  обеспечение защиты прав наиболее социально уязвимых категорий потребителей. |
| Целевые показатели Программы | количество муниципальных образований Татищевского района, в которых оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей;  количество консультаций в сфере защиты прав потребителей, на 100 тыс. населения Татищевского района;  количество распространенных печатных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение потребительской грамотности, на 100 тыс. населения Татищевского района;  количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности;  количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей, на 100 тыс. населения Татищевского района;  удельный вес продукции, реализуемой на территории Татищевского района, не соответствующей требованиям качества и безопасности по результатам лабораторных исследований (от общего объема исследованной продукции). |
| Сроки реализации Программы | 2021 - 2025 годы |
| Ресурсное обеспечение Программы | Финансирование мероприятий муниципальной программы не предусмотрено |
| Ожидаемые результаты реализации Программы | обеспечение сбалансированной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;  повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;  повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;  повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;  организация консультирования на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;  увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями), в том числе, с применением процедуры медиации. |

**Раздел 1. Характеристика текущего состояния**

**обеспечения прав потребителей**

Национальная политика в сфере защиты прав потребителей призвана способствовать достижению стратегической цели социально-экономического курса Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации – повышению уровня жизни населения, усилению государственных гарантий защиты прав потребителей в Российской Федерации.

Президент Российской Федерации В.В. Путин обозначил главной целью защиты прав потребителей в современных условиях – сохранение материального и  морального благополучия людей, их здоровья и определил эффективность работы в сфере защиты прав потребителей как стимул для бизнеса развиваться, повышать конкурентоспособность своих товаров и услуг, их качество.

В национальной системе защиты прав потребителей муниципальный уровень защиты имеет большое значение, так как деятельность органов местного самоуправления направлена на решение тех потребительских проблем, которые являются актуальными именно для данной территории.

Политика в области защиты прав потребителей на территории Татищевского муниципального района направлена на создание единой и действенной системы защиты потребительских прав.

На территории Татищевского муниципального района мероприятия по обеспечению защиты прав и интересов граждан-потребителей в последние годы осуществлялись в соответствии с действующим законодательством РФ по защите прав потребителей. Учитывая значимость и необходимость создания условий для обеспечения доступности в решении вопросов защиты потребителей, ежегодно проводится анализ состояния и деятельности сферы защиты прав потребителей.

В рамках системных мероприятий за 2019 год администрацией Татищевского муниципального района Саратовской области (далее по тексту – администрация района) рассмотрено 1175 обращений (в 2018г. – 980 обращений).

Прием граждан осуществляется в режиме «горячей линии» посредством телефонной связи, а также личного приема. Наиболее востребованной формой обращения для граждан является возможность получения оперативной консультации по телефону. В отчетном периоде отмечается увеличение показателя общего количества обращений за счет увеличения показателя письменных обращений и обращений, поступивших на телефон «Горячей линии».

Показатель обращений, поступивших на телефон «Горячей линии» ежегодно возрастает. Благодаря круглосуточному режиму работы и оперативности принятия решений по заданным вопросам телефон «Горячей линии» остается очень востребованным жителями района.

В марте 2019 года организована работа «Горячих линий» МУП и МАУ «Комфортный Город». Информация с номерами телефонов «Горячих линий» размещается в газете «Вестник», а на официальном сайте района еженедельно размещается информация о количестве поступивших обращений и результатах их рассмотрения.

С марта по декабрь 2019 года на телефон «Горячей линии» поступило   
570 обращений, задано 607 вопросов.

Кроме того на главной странице официального сайта администрации Татищевского района организован раздел «Вопросы защиты прав потребителей». Благодаря организованной работе консультаций по защите прав потребителей в электронной форме граждане в кратчайшие сроки получают ответы на вопросы, что очень удобно для пенсионеров, граждан с физическими ограниченными возможностями, а также живущих в отдаленных селах района.

В отчетном периоде рассмотрено 47 электронных обращений (в 2018 году – 26), из них – 20 обращений поступило на электронную почту главы Татищевского муниципального района (в 2018 году – 11 обращений),   
27 обращений – через интернет-приемную официального сайта (в 2018 году – 16 обращений).

Самыми проблемными для жителей района в отчетном периоде были вопросы сферы жилищно-коммунального и дорожного хозяйства, жилья, благоустройства, земельных и имущественных отношений, а также вопросы социальной сферы.

Итогом работы с обращениями граждан в 2019 году является   
710 положительно решенных вопросов, что составляет 56% от общего количества вопросов, поступивших от жителей Татищевского муниципального района.

Важно подчеркнуть, что перечень потребительских товаров и услуг постоянно расширяется и требует новых подходов к вопросам защиты прав потребителей.

В 2019 году на территории Татищевского района действовал программно-целевой подход к решению вопросов защиты прав потребителей, который обеспечивал прозрачность и согласованность действий всех исполнителей муниципальной программы «Защита прав потребителей на территории Татищевского муниципального района Саратовской области» на 2017-2020 годы (далее по тексту – Программа).

В 2019 году исполнение мероприятий Программы осуществлялось по направлениям:

информационно-аналитическое сопровождение системы защиты прав потребителей на территории муниципального района, определение приоритетных направлений деятельности по совершенствованию системы защиты прав потребителей;

комплекс мер по разъяснительной работе с изготовителями и продавцами товаров, исполнителями работ и услуг, направленной на предотвращение нарушений прав потребителей;

совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям; организация системного обучения основам правовых знаний в сфере защиты прав потребителей;

комплекс мер по просвещению и информированию населения в сфере защиты прав потребителей;

осуществление мер по совершенствованию системы контроля безопасности товаров (работ, услуг).

Результаты выполнения программы в 2019 году:

в муниципальных образованиях, входящих в состав Татищевского муниципального района Саратовской области, разработаны и утверждены муниципальные программы по защите прав потребителей;

взаимодействие и участие в совместных мероприятиях осуществляется на основании решения межведомственного совещательного органа, осуществляющего координацию деятельности по защите прав потребителей в Татищевском муниципальном районе. Члены Совета участвуют в совместных мероприятиях - проведении рейдов по торговым предприятиям и местам уличной торговли. За отчетный период проведено 29 рейдов.

оказываются консультационные, юридические услуги по обращениям граждан, связанным с вопросами защиты прав потребителей, поступившим по телефонам горячей линии, электронной почте;

специалистами отдела предпринимательства, потребительского рынка и торговли управления сельского хозяйства, предпринимательства, земельных и имущественных отношений администрации Татищевского муниципального района (далее по тексту — отдел предпринимательства, потребительского рынка и торговли) на официальном сайте администрации района регулярно публикуются материалы по потребительской тематике. Материалы содержат информацию о наиболее частых, типичных нарушениях, а также разъяснения, рекомендации в случаях недобросовестных, мошеннических действий со стороны продавцов, изготовителей (исполнителей).

проведены информационные акции, приуроченные к празднованию Всемирного дня защиты прав потребителей, в том числе распространение в местах массового скопления граждан листовок, брошюр, справочных материалов по защите прав потребителей; организация и проведение Дней качества, выставок, ярмарок-распродаж потребительских товаров местных товаропроизводителей с привлечением предприятий-изготовителей, предпринимателей и потребителей; анкетирование потребителей;

проведена акция в рамках мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей, просветительская работа с населением через печатные и электронные средства массовой информации;

в ходе организации и проведения мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей, для населения района на безвозмездной основе распространено более 300 экземпляров информационных материалов;

большое внимание было уделено организации приема, консультирования и оказания практической помощи потребителям по вопросам соблюдения законодательства о защите прав потребителей. Консультирование проводилось по телефону и на личном приеме.

в период с 11 марта текущего года в администрации района была традиционно организована работа «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей.

С 10 по 20 марта 2020 года проведена декада консультаций по поступающим от потребителей вопросам с разъяснением их прав, оказанием необходимой помощи при обращении по телефону, в форме обратной связи на сайте района, в ходе личного приема в администрацию района.

В ходе личного приема проконсультировано 6 человек из них: 3 – торговля продовольственными товарами, 1 – коммунальные услуги, оказана помощь в составлении 2 претензий (торговля непродовольственными товарами);

в доступных местах в многоквартирных домах размещена информация с указанием номеров телефонов аварийных служб, ресурсоснабжающих организаций, органов государственной жилищной инспекции;

на информационных стендах медицинских организаций муниципального района размещена информация для граждан и их родственников о перечне оказываемых платных медицинских услуг и их стоимости, режиме работы специалистов по оказанию платных медицинских услуг, их специализации и сертификации, льготах, предоставляемых отдельным категориям граждан, адресах и телефонах руководителей медицинских организаций и вышестоящих органов управления здравоохранением;

еженедельно осуществляется мониторинг цен и тарифов на отдельные виды товаров (работ, услуг);

в медицинских организациях района организовано ведение книг жалоб и предложений, журналов обращений граждан;

в образовательных организациях района организовано обучение основам законодательства по защите прав потребителей; проведение семинаров, круглых столов по проблемным вопросам потребительского рынка товаров и услуг; рассмотрение обращение граждан и их консультирование по фактам нарушений прав потребителей.

По итогам 2019 года достижение целевых показателей Программы характеризовалось следующими значениями:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование целевых показателей реализации Комплексной программы | ед. изм. | Фактические значения целевых показателей реализации Комплексной программы в 2018 году |
| 1 | Количество органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, в муниципальном районе | ед. | 1. Отдел предпринимательства, потребительского рынка и торговли управления сельского хозяйства, предпринимательства, земельных и имущественных отношений администрации Татищевского муниципального района Саратовской области  2. Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Саратовской области |
| 2 | Количество оказанных бесплатных консультационных услуг в сфере защиты прав потребителей | ед. | 29 |
| 3 | Количество распространенных печатных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение потребительской грамотности | ед. | 320 |
| 4 | Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности | ед. | 21 |
| 5 | Количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей | ед. | 278 |
| 6 | Удельный вес продукции, реализуемой на территории Саратовской области, не соответствующей требованиям качества и безопасности по результатам лабораторных исследований (от общего количества исследованной продукции) | % |  |

**Раздел 2. Цели, задачи и показатели Программы, основные ожидаемые результаты**

ЦельПрограммы – создание системы защиты прав потребителей, направленной на минимизацию рисков для участников гражданского оборота с учетом динамики развития потребительского рынка товаров (работ, услуг) и обеспечение необходимых условий для максимальной реализации потребителем своих законных прав и интересов.

Основные задачи Программы:

повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

создание эффективной системы оперативного обмена информацией в системе органов в сфере защиты прав потребителей;

мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;

повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;

содействие органам государственной власти, органам местного самоуправления, общественным организациям в решении задач по защите прав потребителей;

развитие системы подготовки и повышения квалификации кадров, работающих в сфере защиты прав потребителей;

профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей и создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров (работ, услуг);

обеспечение защиты прав наиболее уязвимых категорий потребителей;

развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.

Показатели Программы

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование  показателя | Единиц измерения | Значения показателя | | | | |
| 2021  год | 2022  год | 2023  год | 2024  год | 2025  год |
| 1 | Количество органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, в расчете на 100 тыс. населения Татищевского района | единиц | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 2 | Количество муниципальных образований Татищевского района, в которых оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей; | единиц | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 3 | Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей, на 100 тыс. населения Татищевского района | единиц | 98 | 101 | 104 | 108 | 111 |
| 4 | Количество распространенных печатных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение потребительской грамотности, на 100 тыс. населения Татищевского района | единиц | 1083 | 1100 | 1107 | 1117 | 1125 |
| 5 | Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации и сети «Интернет», направленных на повышение потребительской грамотности; | единиц | 25 | 29 | 35 | 40 | 45 |
| 6 | Количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей, на 100 тыс. населения Татищевского района | единиц | 941 | 950 | 965 | 982 | 998 |
| 7 | Удельный вес продукции, реализуемой на территории района, не соответствующей требованиям качества и безопасности по результатам лабораторных исследований (от общего объема исследованной продукции). | % | до 5 | до 5 | до 5 | до 3 | до 3 |

Основные ожидаемые результаты реализации Программы:

1) организация консультирования на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг

2) обеспечение региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;

3) повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;

4) повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

5) повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;

6) увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями), в том числе, с применением процедуры медиации.

**Раздел 3. Характеристика основных мероприятий программы**

Решение приоритетных задач Программы предполагается обеспечить в соответствии с мероприятиями, предусмотренными Планом мероприятий по реализации муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Татищевском муниципальном районе Саратовской области» на 2021 - 2025 годы, который представлен в приложении к Программе.

**Раздел 4.  Информация по ресурсному обеспечению программы**

Финансирование мероприятий муниципальной Программы не предусмотрено

**Раздел 5. Управление реализацией мероприятий**

**Программы и контроль ее исполнения**

Мероприятиями программы определен круг ее участников, которые несут ответственность за исполнение мероприятий.

Участники Программы в срок до 10 февраля года, следующего за отчетным, представляют в министерство экономического развития области по соответствующему запросу отчет о достигнутых за истекший период результатах, показателях исполнения Программы в количественном выражении.

Информация о достигнутых результатах реализации Программы по итогам года размещается на официальном сайте Татищевского муниципального района Саратовской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**Раздел 6. Оценка эффективности Программы**

Эффективность Программы определяется на основании степени выполнения целевых показателей Программы и основных мероприятий Программы.

Приложение

к муниципальной программе

«Обеспечение защиты прав потребителей

в Татищевском муниципальном районе Саратовской области»

на 2021 - 2025 годы»

**План мероприятий по реализации муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Татищевском муниципальном районе Саратовской области» на 2021 - 2025 годы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Содержание**  **мероприятия** | **Срок исполнения** | **Исполнитель** | **Ожидаемые результаты** |
| Основное мероприятие «Укрепление муниципальной системы защиты прав потребителей» | | | | |
| 1.1 | Оказание содействия органам местного самоуправления муниципальных образований, входящих в состав Татищевского муниципального района Саратовской области в решении задач по защите прав потребителей | 2021-2025 годы | Отдел предпринимательства, потребительского рынка и торговли | укрепление системы защиты прав потребителей |
| 1.2 | Оказание содействия общественным объединениям потребителей в решении задач по защите прав потребителей | 2021-2025 годы | Отдел предпринимательства, потребительского рынка и торговли | укрепление системы защиты прав потребителей |
| 1.3 | Оказание методической помощи органам местного самоуправления района по вопросам защиты прав потребителей в муниципальных образованиях, в том числе по вопросам метрологического обеспечения и стандартизации | 2021-2025 годы | федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний им.Б.А.Дубовикова в Саратовской области» (по согласованию) | повышение уровня правовой грамотности |
| 1.4 | Обеспечение доступности правовой помощи в сфере защиты прав потребителей для всех категорий граждан | 2021-2025 годы | Отдел предпринимательства, потребительского рынка и торговли;  Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию) | укрепление системы защиты прав потребителей |
| 1.5 | Организация мероприятий по предоставлению бесплатных консультационных услуг | 2021-2025 годы | Отдел предпринимательства, потребительского рынка и торговли;  администрации муниципальных образований, входящих в состав Татищевского муниципального района | доступность населению системы защиты прав потребителей |
| 1.6 | Участие в мероприятиях по предоставлению бесплатных консультационных услуг, организованных администрациями муниципальных районов |  | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию) | доступность населению системы защиты прав потребителей |
| Основное мероприятие «Информационное обеспечение потребителей.  Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей» | | | | |
| 2.1 | Оказание консультационных, юридических услуг по обращениям граждан, связанным с вопросами защиты прав потребителей, а также консультирование потребителей на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | 2021-2025 годы | Отдел предпринимательства, потребительского рынка и торговли;  администрации муниципальных образований, входящих в состав Татищевского муниципального района;  Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию);  государственное автономное учреждение Саратовской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»(по согласованию) | доступность правовой помощи потребителям |
| 2.2 | Проведение просветительских акций в рамках мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей, Неделе сбережений, Дню качества и др. | 2021-2025 годы | Отдел предпринимательства, потребительского рынка и торговли;  администрации муниципальных образований, входящих в состав Татищевского муниципального района | доступность правовой помощи потребителям |
| 2.3 | Распространение в местах проведения массовых мероприятий с участием потребителей информационных брошюр, справочных материалов по защите прав потребителей | 2021-2025 годы | Отдел предпринимательства, потребительского рынка и торговли;  администрации муниципальных образований, входящих в состав Татищевского муниципального района | доступность правовой помощи потребителям |
| 2.4 | Организация и проведение смотров-конкурсов, фестивалей, семинаров, форумов, конференций, лекций, выставок, ярмарок-распродаж потребительских товаров местных товаропроизводителей и других просветительских мероприятий с привлечением предприятий-изготовителей, предпринимателей и потребителей | 2021-2025 годы | Отдел предпринимательства, потребительского рынка и торговли;  администрации муниципальных образований, входящих в состав Татищевского муниципального района | повышение уровня правовой грамотности бизнеса |
| 2.5 | Пропаганда основ защиты прав потребителей через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» по средствам просветительских передач, рубрик, тематических публикаций о правах потребителя, механизмах их защиты о типичных нарушениях на потребительском рынке | 2021-2025 годы | Отдел предпринимательства, потребительского рынка и торговли;  администрации муниципальных образований, входящих в состав Татищевского муниципального района | доступность правовой помощи потребителям |
| 2.6 | Проведение «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей | 2021-2025 годы | Отдел предпринимательства, потребительского рынка и торговли;  администрации муниципальных образований, входящих в состав Татищевского муниципального района;  управление индустриальной, строительной и коммунальной политики администрации Татищевского муниципального района | повышение уровня правовой грамотности |
| 2.7 | Формирование и организация в муниципальных образованиях области временных отделений по поверке средств измерений и просвещению и популяризации вопросов защиты прав потребителей | 2021-2025 годы | федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний им. Б.А. Дубовикова в Саратовской области» (по согласованию) | доступность правовой помощи потребителям |
| Основное мероприятие «Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей» | | | | |
| 3.1 | Проведения образовательно-организационных мероприятий, круглых столов, направленных на повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей | 2021-2025 годы | Отдел предпринимательства, потребительского рынка и торговли;  администрации муниципальных образований, входящих в состав Татищевского муниципального района;  управление индустриальной, строительной и коммунальной политики администрации Татищевского муниципального района | профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей, повышение правовой грамотности в вопросах защиты прав потребителей |
| 3.2 | Организация и проведение конкурсов профессионального мастерства для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке | 2021-2025 годы | Отдел предпринимательства, потребительского рынка и торговли;  администрации муниципальных образований, входящих в состав Татищевского муниципального района | профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей, повышение правовой грамотности в вопросах защиты прав потребителей |
| 3.3 | Привлечение предприятий района к участию во Всероссийском конкурсе Программы «Сто лучших товаров России» | 2021-2025 годы | Отдел предпринимательства, потребительского рынка и торговли;  администрации муниципальных образований, входящих в состав Татищевского муниципального района | обеспечение качества и безопасности производимой и реализуемой потребителям продукции |
| 3.4 | Организация и проведение семинаров, «круглых столов» по вопросам разъяснения норм жилищного законодательства, способах управления многоквартирным домом, предоставления и оплаты коммунальных услуг, проведения поверки приборов учета энергоресурсов | 2021-2025 годы | управление индустриальной, строительной и коммунальной политики администрации Татищевского муниципального района Саратовской области | профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей, повышение правовой грамотности в вопросах защиты прав потребителей |
| 3.5 | Проведение «Дней информации», направленных на повышение уровня информированности потребителей по вопросам стандартизации и технического регулирования | 2021-2025 годы | федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний им. Б.А. Дубовикова в Саратовской области» (по согласованию) | повышение уровня правовой грамотности |
| 3.6 | Публикация в электронных средствах массовой информации уведомлений о проектах технических регламентов, информации об отмененных стандартах, о выставках и конкурсах «100 лучших товаров России», ответов на запросы потребителей по вопросам технического регулирования, стандартизации, метрологии | 2021-2025 годы | Отдел предпринимательства, потребительского рынка и торговли;  администрации муниципальных образований, входящих в состав Татищевского муниципального района | повышение уровня правовой грамотности |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Основное мероприятие «Кадровое обеспечение защиты прав потребителей» | | | | |
| 4.1 | Содействие повышению уровня квалификации лиц, осуществляющих деятельность на потребительском рынке области | 2021-2025 годы | Отдел предпринимательства, потребительского рынка и торговли;  администрации муниципальных образований, входящих в состав Татищевского муниципального района | обеспечение высокого уровня квалификации специалистов, работающих с потребителями товаров (работ, услуг) |
| Основное мероприятие «Осуществление мер по совершенствованию системы контроля безопасности товаров (работ, услуг)» | | | | |
| 5.1 | Организация и проведение в пределах компетенции контрольно-надзорных мероприятий в сфере защиты прав потребителей по соблюдению хозяйствующими субъектами обязательных требований к товарам и услугам | 2021-2025 годы | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию) | повышение эффективности контрольно-надзорной деятельности, направленной на защиту прав потребителей |